

Kauffrau/-mann (Einzelhandel)



Sie sind engagiert, arbeiten gerne mit Menschen und wünschen sich einen abwechslungsreichen Beruf im kaufmännischen Bereich? Sie haben Spaß an der Arbeit im Team und wünschen sich einen Ausbildungsplatz in der Nähe Ihres Wohnortes? Dann könnte der Beruf der/des Kauffrau/-manns im Einzelhandel Ihre Wahl für die Zukunft sein!

Tätigkeit

Kaufleute im Einzelhandel haben je nach Betrieb oder Abteilung z.B. mit Bekleidung, Nahrungsmitteln oder Unterhaltungselektronik zu tun. Hier können Sie bei der Wahl Ihres Ausbildungsbetriebes den Schwerpunkt setzen.

Nahrungs- und Genussmittel, Möbel, Elektrogeräte, Informations- und Kommunikationsgeräte, Kosmetik- und Körperpflegeartikel, Heimwerker- und Bürobedarf sind hier nur einige Möglichkeiten!

Als Kauffrau/-mann im Einzelhandel beraten Sie Kunden und sorgen dafür, dass immer genügend Ware im Geschäft vorhanden ist. Hierzu überprüfen Sie Bestände, geben Bestellungen auf, nehmen Waren an und verräumen diese.

Ein weiteres großes Aufgabenfeld der Kaufleute im Einzelhandel ist das Kassieren. Hier nehmen Sie Bargeld an und überprüfen dessen Echtheit, wickeln bargeldlose Zahlungen, beispielsweise mit EC- oder Kreditkarten, Kundenkarten, Gutscheinen und auch Handys ab und führen zum Ende des Tages einen Kasensabschluss durch.

Die Ausbildung der Kaufleute im Einzelhandel ist in den ersten beiden Ausbildungsjahren identisch mit der Ausbildung zum/zur Verkäufer/-in.

Im dritten Ausbildungsjahr werden Kaufleute dann in der Ausbildung darauf vorbereitet, im Berufsleben verantwortungsvolle Positionen zu besetzen und auch in

Vorbereitung einer möglichen Selbstständigkeit vertieft in kaufmännischen Bereichen ausgebildet.

Während Verkäuferinnen und Verkäufer häufig ausschließlich im Geschäft tätig sind, übernehmen Kaufleute im Einzelhandel hinter den Kulissen weitere betriebswirtschaftliche Aufgaben. „Sie prüfen und buchen Belege, kontrollieren und bezahlen Rechnungen, versenden Zahlungserinnerungen und kalkulieren Verkaufspreise. Beim Erstellen und Auswerten von Bilanzen und Ergebnisrechnungen sind sie ebenfalls beteiligt. Sie führen Verhandlungen mit Banken und Versicherungen sowie mit Lieferanten und wickeln den anfallenden Schriftverkehr ab. Im Bereich Personalwesen rechnen sie z.B. Löhne, Gehälter und Abgaben ab oder übernehmen andere Aufgaben, die bei der Einstellung, Versetzung, Beförderung, bei Urlaub und bei der Entlassung von Mitarbeitern zu erledigen sind. Sie stellen Personaleinsatzpläne auf oder wirken bei der Organisation und Durchführung der betrieblichen Aus- und Weiterbildung mit.

Sind die Kaufleute im Onlinehandel tätig, betreuen sie Onlineshops und pflegen dafür Produktkataloge. Sie beraten Kunden beim Onlinekauf, nehmen Kundenfeedback entgegen und führen Onlinemarketingmaßnahmen durch.“ (aus: Berufenet, Arbeitagentur, Link s.u., 2019.03.14)

Voraussetzung

Sie haben einen Vertrag zur/zum Kauffrau/-mann im Einzelhandel mit einem Einzelhandelsunternehmen, z.B. in einem Modehaus, Kaufhaus, Supermarkt, Lebensmittelgeschäft, Baumarkt oder in einer Tankstelle abgeschlossen? Prima, dann können Sie sich am Oswald anmelden. Die Anmeldung erfolgt über „Schüler Online“, weitere Informationen finden Sie **hier**.

Unterricht am Oswald

Kauffrau/-mann im Einzelhandel ist ein dreijähriger anerkannter Ausbildungsberuf im Handel. Der Unterricht an unserem Berufskolleg erfolgt an zwei Tagen in der Woche und umfasst insgesamt 14 Lernfelder, die sich aus beruflichen Handlungssituationen ableiten und auf vier Unterrichtsfächer verteilt werden:

Berufsbezogener Lernbereich

Fächer:

- WSP = Wirtschafts- und Sozialprozesse
- WBP = Warenbezogene Prozesse (nicht im 3. Jahr)
- KKS = Kundenkommunikation und -service
- KSK = Kaufm. Steuerung und Kontrolle (ab dem 2. Jahr)

Unterstufe (1. Ausbildungsjahr):

- Lernfeld 1: Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren (WSP, 2 Wochenstunden)
- Lernfeld 2: Verkaufsgespräche kundenorientiert führen (KKS, 2 Ws)
- Lernfeld 3: Kunden im Servicebereich Kasse betreuen (KKS, 2 Ws)
- Lernfeld 4: Waren präsentieren (WBP, 1 Ws)
- Lernfeld 5: Werben und den Verkauf fördern (WBP, 1 Ws)

Mittelstufe (2. Ausbildungsjahr):

- Lernfeld 6: Waren beschaffen (WBP, 1,5 Ws)
- Lernfeld 7: Waren annehmen, lagern und pflegen (WBP, 1,5 Ws)
- Lernfeld 8: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren (KSK, 2 Ws)
- Lernfeld 9: Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen (WSP, 1 Ws)
- Lernfeld 10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen (KKS, 2 Ws)

Oberstufe (3. Ausbildungsjahr):

- Lernfeld 11: Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern (KSK, 2 Ws)
- Lernfeld 12: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden (KKS, 2 Ws)
- Lernfeld 13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen (WSP, 2 Ws)
- Lernfeld 14: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln (WSP, 2 Ws)

sowie

- Datenverarbeitung
- Englisch

Darüber hinaus werden weitere Fächer unterrichtet:

Berufsübergreifender Lernbereich

- Religion
- Deutsch/Kommunikation
- Sport/Gesundheitserziehung
- Politik/Gesellschaftslehre

Prüfungen

Zum Ende des zweiten Ausbildungsjahres erfolgt an einem Tag der erste Teil der gestreckten (weil über zwei Jahre aufgeteilten) Abschlussprüfung, dieser erfolgt schriftlich, besteht aus drei Teilen und ist identisch mit dem der Verkäufer/-in im Einzelhandel.

Am Ende des dritten Ausbildungsjahres erfolgt der zweite und letzte Teil der gestreckten Abschlussprüfung. Dieser besteht aus einer weiteren schriftlichen sowie zu einem späteren Zeitpunkt einer mündlichen Prüfung in Form eines „Fachgesprächs in der Wahlqualifikation“.

Abschlüsse

Neben dem Berufsabschluss Kauffrau/-mann im Einzelhandel können Sie am Oswald den Berufschulabschluss erwerben. Dieser bietet Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, einen höheren allgemeinen Schulabschluss, beispielsweise die Fachoberschulreife oder auch die Fachhochschulreife, zu erlangen.

Fortbildung & Aufstieg

Kaufleute im Einzelhandel können sich auf vielen Wegen weiter qualifizieren und als Abteilungs- oder auch Filialleitung tätig sein. Ebenso bereitet die Ausbildung auf eine mögliche Selbstständigkeit vor.

Eine interessante Möglichkeit zur Übernahme verantwortungsvoller Positionen oder als Vorbereitung der Selbstständigkeit ist die Qualifizierung als staatlich geprüfte/-r Betriebswirt/-in, welche am Oswald nebenberuflich und kostenfrei erfolgen kann. Interessiert? Weitere Informationen finden Sie **hier**.

Noch Fragen?

Weitere Informationen rund um die Ausbildung, den Unterricht und die Prüfungen erhalten Sie selbstverständlich bei uns.

Ihr Ansprechpartner am Oswald:

Herr Waterkamp

E-Mail: dirk.waterkamp@das-Oswald.de

Herr Waterkamp leitet den Bildungsgang Einzelhandel und ist Vorsitzender des Prüfungsausschusses Lebensmittel (Coesfeld, Dülmen, Lüdinghausen, Senden) der Industrie- und Handelskammer Münster.

Weitere Informationen zum Berufsbild der Kaufleute im Einzelhandel finden Sie **hier** auf der Seite der Arbeitsagentur.



Oswald-von-Nell-
Breuning-Berufskolleg
Bahnhofstraße 33
48653 Coesfeld

Telefon: 02541 94230
Telefax: 02541 942323
Email: nbbk@kreis-coesfeld.de