

Verkäufer/-in

(Einzelhandel)

Sie sind engagiert, arbeiten gerne mit Menschen und wünschen sich einen abwechslungsreichen Beruf im kaufmännischen Bereich? Sie haben Spaß an der Arbeit im Team und wünschen sich einen Ausbildungsplatz in der Nähe Ihres Wohnortes? Dann könnte der Beruf der/des Verkäuferin/Verkäufers Ihre Wahl für die Zukunft sein!

Tätigkeit

Verkäufer/-innen haben je nach Betrieb oder Abteilung z.B. mit Bekleidung, Nahrungsmitteln oder Unterhaltungselektronik zu tun. Hier können Sie bei der Wahl Ihres Ausbildungsbetriebes den Schwerpunkt setzen.

Nahrungs- und Genussmittel, Möbel, Elektrogeräte, Informations- und Kommunikationsgeräte, Kosmetik- und Körperpflegeartikel, Heimwerker- und Bürobedarf sind hier nur einige Möglichkeiten!

Als Verkäufer/-in beraten Sie Kunden und sorgen dafür, dass immer genügend Ware im Geschäft vorhanden ist. Hierzu überprüfen Sie Bestände, geben Bestellungen auf, nehmen Waren an und verräumen diese.

Ein weiteres großes Aufgabenfeld der Verkäufer/-in im Einzelhandel ist das Kassieren. Hier nehmen Sie Bargeld an und überprüfen dessen Echtheit, wickeln bargeldlose Zahlungen, beispielsweise mit EC- oder Kreditkarten, Kundenkarten, Gutscheinen und auch Handys ab und führen zum Ende des Tages einen Kas- senabschluss durch.

Voraussetzung

Sie haben einen Vertrag zur Verkäuferin/ zum Verkäufer mit einem Einzelhandelsunternehmen, z.B. im Modehaus, Kaufhaus, Supermarkt, Lebensmittel-fachgeschäft, Baumarkt oder in einer Tankstelle abgeschlossen? Prima, dann können Sie sich am Oswald anmelden. Die Anmeldung erfolgt über Schüler online, weitere Informationen finden Sie **hier**.

Unterricht am Oswald

Verkäufer/-in ist ein zweijähriger anerkannter Ausbildungsberuf im Handel. Der Unterricht an unserem Berufskolleg erfolgt an zwei Tagen in der Woche. Insgesamt umfasst er zehn Lernfelder, die sich aus beruflichen Handlungssituationen ableiten und auf vier Unterrichtsfächer verteilt werden:

Berufsbezogener Lernbereich

Fächer:

- WSP = Wirtschafts- und Sozialprozesse
- WBP = Warenbezogene Prozesse
- KKS = Kundenkommunikation und -service
- KSK = Kaufm. Steuerung und Kontrolle (nur im 2. Jahr)

Unterstufe (1. Ausbildungsjahr):

- Lernfeld 1: Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren (WSP, 2 Wochenstunden)
- Lernfeld 2: Verkaufsgespräche kundenorientiert führen (KKS, 2 Ws)
- Lernfeld 3: Kunden im Servicebereich Kasse betreuen (KKS, 2Ws)
- Lernfeld 4: Waren präsentieren (WBP, 1Ws)
- Lernfeld 5: Werben und den Verkauf fördern (WBP, 1Ws)

Mittelstufe (2. Ausbildungsjahr):

- Lernfeld 6: Waren beschaffen (WBP, 1,5Ws)
- Lernfeld 7: Waren annehmen, lagern und pflegen (WBP, 1,5Ws)
- Lernfeld 8: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren (KSK, 2Ws)
- Lernfeld 9: Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen (WSP, 1Ws)
- Lernfeld 10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen (KKS, 2Ws)

sowie

- Datenverarbeitung
- Englisch

Darüber hinaus werden weitere Fächer unterrichtet:

Berufsübergreifender Lernbereich

- Religion
- Deutsch/Kommunikation
- Sport/Gesundheitserziehung
- Politik/Gesellschaftslehre

Prüfungen

Ende September, also zu Beginn des zweiten Ausbildungsjahrs erfolgt eine Zwischenprüfung, um den aktuellen Lernstand zu ermitteln.

Zum Ende des zweiten Ausbildungsjahres erfolgt an einem Tag die schriftliche Abschlussprüfung, ihr folgt an einem anderen Tag die mündliche Prüfung in Form eines „Fachgesprächs in der Wahlqualifikation“.

Abschlüsse

Neben dem Berufsabschluss Verkäufer/-in (IHK) können Sie am Oswald den Berufsschulabschluss erwerben. Dieser bietet Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, einen höheren allgemeinen Schulabschluss, beispielsweise die Fachoberschulreife oder auch die Fachhochschulreife, zu erlangen.

Fortbildung & Aufstieg

Auf dem erfolgreichen Abschluss des Verkäufers/der Verkäuferin aufbauend bietet sich die Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann im Einzelhandel an. Schriftliche Prüfungsleistungen können hier übernommen werden!

Noch Fragen?

Weitere Informationen rund um die Ausbildung, den Unterricht und die Prüfungen erhalten Sie selbstverständlich bei uns.

Ihr Ansprechpartner am Oswald:

Herr Waterkamp

E-Mail: dirk.waterkamp@das-oswald.de

Herr Waterkamp leitet den Bildungsgang Einzelhandel und ist Vorsitzender des Prüfungsausschusses Lebensmittel (Coesfeld, Dülmen, Lüdinghausen, Senden) der Industrie- und Handelskammer Münster.

Weitere Informationen zum Beruf der Verkäuferin/des Verkäufers finden Sie auf der Seite der Arbeitsagentur unter

<https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung&dkz=6628&such=Verk%C3%A4ufer>



Oswald-von-Nell-Breuning-Berufskolleg
Bahnhofstraße 33
48653 Coesfeld

Telefon: 02541 94230
Telefax: 02541 942323
Email: nbbk@kreis-coesfeld.de